

論壇報告：

《築橋搭樑——香港巴基斯坦裔人士 面臨的挑戰與解決方案》

主辦機構：香港多元動力

2025年5月27日

摘要

本論壇的觀察結果揭示，香港不同族裔人士正面臨嚴峻挑戰，尤以巴基斯坦社群所處的社會經濟困境最為顯著，其失業率居高不下、收入水平低於平均，更位居全港貧窮率之首。雖然中文能力薄弱與教育程度不足或許是造成此等差異的部分因素，但與會者明確指出，潛藏於社會結構中的**制度性歧視**實為問題根源。此種歧視現象透過教育資源分配不均、族群隔離的教學環境，以及缺乏包容性的政策等多重因素交互作用，不僅導致弱勢族裔遭受差別待遇，更嚴重壓縮其發展機會。而香港社會長期存在的刻板印象與多元文化教育之匱乏，猶如雪上加霜，令問題更趨複雜。

為徹底消除歧視、建立公平社會，香港亟需採取一系列果斷措施。首先應從教育改革著手，全面要求中文教師接受專業認證培訓，同時制定統一的中文作為第二語言教學標準，以提升多元族裔學生的語言能力。為打破校園隔離現象，政府須積極介入，防止特定族裔學生過度集中於個別學校。在就業平權方面，公務員體系理當率先垂範，訂立明確目標，於2030年前將弱勢族裔代表比例提升至百分之四。此外，透過稅賦減免與公開表揚等機制，引導私營企業重視多元共融價值。

要真正營造包容社會氛圍，香港必須同步推動多面向變革。這包含開展具戰略意義的公眾教育計畫，系統性解構社會既存的刻板印象，並積極彰顯各族群對香港發展的多元貢獻；同時大力支持各類跨文化交流活動，促進不同背

景市民之間的實質理解。在制度層面，則需成立具廣泛代表性的共融事務委員會，並將文化敏感度培訓列為教育、醫療等關鍵服務領域的強制性專業要求。唯有透過此等全方位改革，香港始能逐步消弭社會分歧，建構真正平等共融的治理模式，最終實現社會和諧的長遠願景。

引言

2025年5月27日，香港多元動力舉辦了題為《**築橋搭樑：香港巴基斯坦裔人士面臨的挑戰與解決方案**》的重要論壇。是次活動匯聚了社會工作者、教育工作者、醫療從業人員、學者及企業家等專業人士——與會者多數為巴基斯坦裔社群成員、其他族裔人士及本地華人。香港多元動力素以舉辦促進本地多元共融的活動著稱，本次論壇正是為不同社群搭建對話平台的重要實踐。

根據2021年香港人口普查數據，現時約有25,000名巴基斯坦裔人士居港（政府統計處，2021年）。相較整體人口，巴基斯坦裔社群正面臨顯著的社會經濟挑戰。政府統計處（2017及2018年）數據顯示，該群體不僅失業率居高不下、收入水平偏低，更長期處於全港最高貧窮率之列。這些不利因素可能衍生為教育、就業及社會融入等方面的系統性困境，亟需針對性關注與介入。要解決這些問題，必須採取全面策略，制定可行的方案以建設更公平共融的社會。

香港巴基斯坦裔人士面臨的挑戰：

教育障礙與語言不平等

巴基斯坦裔及其他多元族裔人士¹在香港教育體系中面臨重大挑戰，尤其在中文能力培養方面。雖然部分人將這些困難歸因於粵語或書面中文的複雜性，但根本問題在於教育體系的系統性缺陷。

2021年審計報告揭露了令人憂心的教師培訓缺口：2014/15至2019/20年間，988所學校中有252所（26%）缺乏完成教育局「中文作為第二語言」培訓的教師。在13,794名中文教師中，9,986人（72%）未接受相關培訓。更嚴重的是，在3,808名曾受訓教師中，1,744人（46%）的培訓時數僅五小時或更少——如此短暫的培訓根本無法建立有效的教學能力。正如一位論壇參與者指出：「學習沒有失敗，只有教學的失敗。教師必須專業掌握『中文作為第二語言』的教學法，才能真正支持多元族裔學生。」這番話強調了教育工作者提供優質中文教學的專業責任。

高等教育同樣存在問題。儘管香港有大學設有「中文作為第二語言」課程，但由於缺乏教師參與的誘因，培訓成效不彰（審計署，2021年）。相較於駕駛教練等需嚴格考取牌照的專業，「中文作為第二語言」教師竟無類似的資格要求，導致能勝任多元族裔學生教學的合格教師嚴重短缺。

¹「少數族裔」一詞在某些語境中可能被視為具潛在冒犯性或邊緣化意涵，因其隱含「他者」（otherness）或排除於主流群體之外（exclusion from the mainstream）之意識。本報告將貫徹使用「多元族裔人士」及「不同族裔背景者」等中性且尊重之表述，以體現包容原則。

課程框架本身亦構成障礙。香港標準中文課程主要為母語者設計，而「中文作為第二語言」教學卻缺乏統一課程，與發展成熟的英語作為第二語言教學形成鮮明對比。在缺乏系統教材的情況下，教師只能自行摸索，導致教學效果參差。後果十分嚴重：許多多元族裔學生中學畢業時，中文水平僅相當於小學二、三年級（Lee, 2014年），極大限制了他們的升學與就業前景。

儘管香港已於2013/14學年廢除「指定學校」政策，教育隔離現象依然存在。2022/23學年，28%的非華語小學生和21%的中學生就讀於同儕80%以上為多元族裔的學校（立法會秘書處，2023年）。這種族裔高度集中的環境，嚴重阻礙中文學習與跨文化交流。

研究一致顯示學校隔離對學業的負面影響。Kainz與Pan（2014年）發現，就讀隔離學校的非裔美國學生在一年級的閱讀能力進步明顯遜於混合學校同儕。White等人（2016年）更指出，學校每增加1%的多元族裔學生比例，語言和數學能力會分別下降0.19%和0.33%。Orfield與Lee（2007年）關於族裔集中化教育影響的研究結論發人深省：「平均而言，隔離的學校在師資質量、課程設置、學業競爭、測試成績和畢業率等方面都處於劣勢。」綜合這些研究可見：隔離程度越高，學業表現越差。

隔離學校往往陷入資源不足的惡性循環。香港研究顯示（Shum、Gao & Ki, 2016年），這類學校普遍面臨設施陳舊、教材匱乏等問題，導致教學質量低下。Gao（2023年）指出，教師期望值降低與教育服務不足等缺陷，會進一步削弱學生的學業表現，尤其在中文等科目上形成惡性循環。這些學校無一躋身「Band 1」名校之列，使教育不平等持續固化。Gao（2023年）警告：「處於

社經弱勢、語言隔離且就讀隔離學校的多元族裔學生，很可能永遠被排除在主流社會邊緣。」

就業歧視與經濟邊緣化

香港多元族裔人士正面臨不成比例的高失業率與系統性經濟弱勢。2021年人口普查揭露令人憂心的差距：當整體人口失業率為5.2%時，多元族裔社群失業率卻達7.3%。此差距在COVID-19疫情期間急遽擴大——多元族裔人士失業率飆升至50%，遠高於本地人口的7.2%（《南華早報》，2022年7月14日）。此現象呼應勞動研究中「最後受雇、最先解雇」的經典模式（Cough & Fairlie, 2010年），顯示經濟衝擊總由邊緣群體首當其衝。

此狀況反映全球性的結構不平等。如同英國研究發現（Li & Heath, 2020年），包括巴基斯坦裔在內的多元族裔人士，其失業風險與收入水平顯著低於主流群體。後果遠超出經濟層面：這些社群的失業問題與抑鬱症發生率上升（Huth等人，待出版）、貧困加劇（Saifuloh、Ahmad & Suharno, 2019年）、社會排斥（Fervers, 2018年），以及子女教育成果惡化（Drydakís, 2023年）密切相關。這些連鎖效應凸顯解決在港巴基斯坦裔就業障礙的迫切性。

數據顯示，多元族裔社群貧困率高達19.4%，明顯高於香港整體14.7%的水平（政府統計處，2018年）。特定族裔處境更為嚴峻，例如巴基斯坦家庭的貧困率竟達50.2%（立法會秘書處，2016年）。雖然語言障礙常被歸為主因，但更深層的系統性問題才是經濟邊緣化的根源。即便能說流利粵語、具中文書寫能

力的香港出生者，仍多被侷限於外送、建築與食品加工等低薪行業。一位高學歷與會者沉痛指出：「即使我們能說、能讀、能寫(中文)……晉升通道仍被阻斷，從未獲得平等的升遷機會。」這證明超越語言能力的因素——如歧視與機會不平等——才是延續經濟差距的關鍵。

制度性歧視築起了難以逾越的階級壁壘。一位雙語教師現身說法：「我具備高學歷與雙語能力，卻僅因族裔背景而被拒絕晉升為高級學位教師。您可曾見過多元族裔人士擔任學校領導職位？」此排除效應延伸至香港最大雇主——公務員體系。儘管多元族裔佔人口4.1%，其在懲教署、消防處及警隊的占比分別僅0.36%、0.13%與0.1%(立法會，2023年7月5日)²。如此懸殊的比例，揭露了根深蒂固的體制偏見。

職場歧視亦常以更隱晦形式存在。許多多元族裔員工遭遇文化不敏感的對待。一位參與者回憶：「主管要求我除去頭巾，聲稱影響工作。我當場拒絕，但這類事件反映宗教表達權普遍遭漠視。」這些經歷印證香港在建立真正尊重文化宗教多元的共融職場上，仍面臨艱鉅挑戰。

² 政府並未有系統性蒐集多元族裔背景人士之相關數據。本估算係依據各政府部門所提供之零散資料，按「聘用之多元族裔申請者人數÷該年度編制員額」公式推算得出。此等數據僅為粗略估值，援引時務須審慎詮釋。

社會排斥與種族敵意

在香港，多元族裔人士所遭受的不僅是經濟邊緣化，更在日常生活中面臨深刻的社會孤立。一位參與者生動描述這種現實：「彷彿有一堵無形的牆將我包圍，使我與同事隔絕。」這種排斥以各種細微卻傷人的方式顯現，尤其在那些表面多元、實則冷漠的工作環境中。許多人反映，他們被系統性地排除在非正式社交活動之外。如一位受訪者所述：「當我詢問為何未被邀請時，他們回答『下次會叫你』，但這個『下次』從未到來。」

職場歧視不僅止於社交排斥，更表現為積極的邊緣化行為。多名受訪者指出，他們常被迫為非自身過錯承擔責任，這種敵意環境甚至阻礙基本工作表現。一位參與者坦言：「感覺所有人都在聯合針對我。」這些經歷不僅降低生產力，更侵蝕職場中人的基本尊嚴。種種壓力交織，使普通工作環境成為多元族裔人士每日心理煎熬的源頭。

公共空間亦未能提供避風港。多元族裔人士經常遭遇「阿差」等種族蔑稱，並在公共交通中受到明顯迴避。論壇揭露更令人憂慮的種族定性現象：80%與會多元族裔男性表示曾遭警方截查，而同行的白人則未受檢查。研究顯示，此類經歷絕非個案，而是香港多元族裔人士面對系統性偏見的常態（平等機會委員會，2016）。這些日常差異待遇，清晰勾勒出香港多元族裔群體所承受的結構性歧視與社會困境。

論壇參與者指出，根深蒂固的刻板印象與多元文化教育的缺失，是香港歧視持續存在的根本原因。儘管香港法律禁止種族歧視，但單靠立法未能消除偏見。「香港學校從未教導尊重多元文化，」一位觀察者直言，直指教育體系重大缺陷。此觀點獲研究佐證(Lam, 2022)，顯示香港課程嚴重缺乏多元文化教育。

媒體報導更加劇此系統性失效。南亞裔人士常被描繪為罪犯(如「南亞裔刀手」)，隱晦地將整個社群與黑社會活動掛鉤。《香港01》(2024年3月7日)、《東方日報》(2023年3月30日)及《星島日報》(2024年6月30日)等報道均被引用為例。這種簡化標籤強化了有害的刻板印象，使多元族裔人士持續背負污名。這些偏見產生實質後果，助長社會排斥並創造敵意環境。

教育工作者本可通過培養批判性媒體素養來挑戰這些敘事，但學校始終未能推動族裔多元的正面呈現。由此形成的疏離氛圍，令許多非華裔居民感到香港社會本質上並不友善——甚至充滿敵意。

解決方案提案

當前形勢亟需香港政府立即採取全面行動，在全面審視不同族裔社群（尤其是巴基斯坦居民）所面臨之挑戰的同時，必須對現行「多元、公平與共融」（DEI）政策進行嚴謹檢討。若缺乏由上而下、積極推動實質政策變革的主動作為，這些社群的深層不滿與潛在矛盾非但難以消弭，更可能持續加劇。針對此一局勢，當局應慎重考量下列解決方案，以系統性回應結構性問題。

一、教育改革

香港教育體系亟需全面革新，首重優質教學資源之公平分配。當局應強制規定所有中文教師接受專業認證培訓，並制定標準化「中文作為第二語言」（CSL）課程綱要，以消弭現行語言落差。教育局須主動推動學校轉型為共融學習場域，透過實施多元文化課程，培養全體學生相互尊重、接納與協作之精神。

為破除制度性隔離，政策應積極避免特定學校過度集中招收多元族裔學生，轉而促進跨校均衡分布。針對頂尖（第一組別）學校，政府應提供專項誘因，鼓勵其招收並輔導弱勢族群學子，使多元共融成為教育機構核心方針，而非事後補救措施。

二、職場平等

香港政府須制定全面政策，保障不同族裔人士獲得公平就業與晉升機會。作為全港最大雇主，公務員體系應訂立明確多元目標：於2030年前實現弱勢族裔占比達4%之基準，並定期依人口變遷與執行成效進行動態調整。

私營部門參與同等關鍵。政府應推出稅務優惠，並設立「共融企業獎」等認證機制，激勵企業落實實質多元政策，特別是高階管理職位之人才晉用。更進一步，凡規模達標之機構，均應強制發布年度人力組成報告，重點揭露決策層級之族裔代表性。此類透明度措施不僅有助追蹤平等進程，更能精準辨識待改善領域。另須建立定期稽核與獨立評鑑機制，確保數據真實性，防杜粉飾之弊。

三、社會融合行動

香港應以戰略性公共教育推動社會凝聚力。諸如「以尊重取代偏見」等倡議行動，須積極解構刻板印象，同時彰顯各族群對城市發展之多維貢獻。此類努力應強調社會融合係全體市民（包括華裔居民）共同責任，唯有透過開放對話、相互理解，並破除阻礙和諧之無形藩籬，方能營造真正包容的社會氛圍。

媒體作為促進共融之關鍵載體，應超越象徵性點綴與陳舊框架，以精準且立體之方式呈現多元族裔人士的形象。政府除持續資助「地球村」等傳統文化節慶，更應拓展社區主導計畫，如協作藝術工作坊、敘事交流活動及語言互學計劃，以深化持續性互動。實質配套方面，除在公共場所增設清真飲食選擇與祈禱空間，尚需推動企業實施文化敏感度服務培訓，並完善多語標示系統。平機會（EOC）則應獲賦予更充沛資源與主動調查權，定期稽查職場及公共領域之歧視行為，同時建立暢通申訴管道，強化反歧視法執行效能。

四、完善共融治理

為使共融價值制度化，結構性改革勢在必行。首要之務在成立具代表性之諮議共融組織（如「**巴基斯坦—香港社群議會**」），作為政策制訂過程中的法定發聲平台。該議會須獲明確授權，能實質影響各族群相關決策，確保其觀點被納入政策形成階段，從而建構更具參與性與公平性的治理模式。

配套措施方面，應於教育、醫療及人力資源等關鍵領域實施強制性文化勝任力培訓。課程內容涵蓋文化敏感度培養、隱性偏見認知及跨文化溝通技巧，旨在塑造更具包容性的專業環境。此種「頂層政策改革」與「基層文化培力」並行之雙軌策略，將透過代表性組織建立制度變革路徑，輔以專業領域的認知轉化，

為社會共融開創全面且可持續的實踐途徑，最終達致真正平等與和諧之社會願景。

結論

本論壇研究結果揭示，儘管香港的多元文化是其重要資產，但制度性障礙對巴基斯坦居民造成不成比例的影響，此現象亦反映其他多元族裔群體所面臨的挑戰。報告強調，當務之急在於採取具體行動，以破除系統性歧視，實現真正的社會共融。這需要通過教育改革、提升教育品質、消除學習環境隔離，以及實施包容性政策，積極倡導平等對待與機會均等。唯有達成這些目標，香港方能建立一個不論背景、讓所有居民都能蓬勃發展的社會。論壇特別指出，促進社會包容不僅是道德義務，更對香港未來的繁榮發展至關重要。

References

Audit Commission. (2021). *Education support measures for non-Chinese speaking students*. Chapter 2 of the Report No. 76 of the Director of Audit. Hong Kong: Audit Commission.

Census and Statistics Department. (2017). *Hong Kong poverty situation report 2016*. Hong Kong: Hong Kong Government.

Census and Statistics Department. (2018). *Hong Kong poverty situation report on ethnic minorities 2016*. Hong Kong: Hong Kong Government.

Census and Statistics Department. (2021). *Snapshot of the Hong Kong population*. https://www.census2021.gov.hk/doc/pub/21C_Articles_Ethnic_Minorities.pdf

Cough, K. A., & Fairlie, R. (2010). Last hired, first fired? Black-white unemployment and the business cycle. *Demography*, 47(1), 227–247. doi: 10.1353/dem.0.0086

Drydakis, N. (2023). Parental unemployment and adolescents' academic performance. *International Journal of Manpower*, 44(7), 1362-1381. DOI: 10.1108/IJM-10-2021-0600

Equal Opportunities Commission. (2016). *Study on Discrimination against ethnic minorities in the provision of goods, services and facilities, and disposal and management of premises*. Hong Kong: Equal Opportunities Commission.

Fervers, L. (2018). Can public employment schemes break the negative spiral of long-term unemployment, social exclusion and loss of skills?: Evidence from Germany. *Journal of economic psychology*, 67, 18-33.

Gao, F. (2023). Does desegregation matter? A comparative study of school-based social capital for university-bound minority students in segregated and desegregated school contexts of Hong Kong. *British Education Research Journal*, 49, 968–986.

Hong Kong 01. (7/3/2024). A man in Tin Shui Wai was ambushed by three South Asian knifemen when he went out to answer a question on a wounding case. He was sent to hospital with injuries to his hands and feet. (天水圍男子涉傷人案出門應訊 遭3南亞刀手伏擊 手腳受傷送院)

https://www.hk01.com/article/1034419?utm_source=01articlecopy&utm_medium=referral

Huth, K.B.S, van der Wal, J., Zavlis, O., Luigjes, J., Lakerveld, J., Galenkamp, H., Lok, A., Stronks, K., Bockting, C.L., Marsman, M., Goudriaan, A.E., & van Holst, R.J. (in press). Individual and neighborhood determinants of depressive symptoms in ethnic minorities in the urban HELIUS sample: a multi-level network perspective. *Social Science & Medicine*, <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2025.118195>

Lam, H. C. (2022). Teachers' understanding of cultural diversity: Phenomenography of ethnically diverse children in Hong Kong. *Multicultural Education Review*, 14(1), 28-47. <https://doi.org/10.1080/2005615X.2022.2040143>

Lee, Yvonne. (2014). 60% of ethnic minorities in high school have only primary-level Chinese proficiency. <https://www.cityu.edu.hk/media/news/2014/07/14/60-ethnic-minorities-high-school-have-only-primary-level-chinese-proficiency>

Legislative Council. (5/7/2023). *Attracting ethnic minorities to join disciplined services*. <https://www.info.gov.hk/gia/general/202307/05/P2023070500293.htm>

Legislative Council Secretariat. (2016). *Poverty of ethnic minorities in Hong Kong*. <https://www.legco.gov.hk/research-publications/english/1617fs08-poverty-of-ethnic-minorities-in-hong-kong-20170608-e.pdf>

Legislative Council Secretariat. (2023). *Education: Statistical highlights*.

https://app7.legco.gov.hk/rpdb/en/uploads/2023/ISSH/ISSH14_2023_20230706_en.pdf

Li, Y. J., & Heath, A. (2020). Persisting disadvantages: a study of labour market dynamics of ethnic unemployment and earnings in the UK (2009–2015). *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 46(5), 857–878.

<https://doi.org/10.1080/1369183X.2018.1539241>

Orfield, G., & Lee, C. (2007). Historic reversals, accelerating resegregation, and the need for new integration strategies. *A report of the Civil Rights Project/Proyecto Derechos Civiles*, UCLA. <https://escholarship.org/uc/item/8h02n114>

Oriental Daily. (March 30, 2023). South Asian knifeman destroys law and order, old man dies after cutting flesh and bleeding (南亞刀手毀治安 老翁削肉放血亡) https://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20230330/bkn-20230330033016445-0330_00822_001.html

Saifuloh, Nur I., Ahmad, Abdul A., & Suharno, S. (2019). The effect of employment aspects on poverty in Central Java Indonesia. *Eko-Regional (Purwokerto.)*, 14 (1). <https://doi.org/10.20884/1.erjpe.2019.14.1.1310>

Shum, M., Gao, F., & Ki, W. W. (2016). School desegregation in Hong Kong: non-Chinese linguistic minority students' challenges to learning Chinese in mainstream schools. *Asia Pacific Journal of Education*, 36(4), 533–544.

<http://dx.doi.org/10.1080/02188791.2015.1005048>

Sing Tao Daily. (30/6/2024). A man in To Kwa Wan was attacked by two South Asian knifemen after playing cards in an entertainment center. Blood was left on the road and police were hunting down the assailants. (土瓜灣男子娛樂城打牌後 遭2南亞刀手襲擊 現場遺血路 警追緝兇徒)

<https://std.stheadline.com/realtime/article/2007913/>

South China Morning Post. (14/7/2022). Nearly half of ethnic minority communities in Hong Kong jobless during peak of Covid-19 fifth wave, survey

finds. <https://www.scmp.com/yp/discover/news/hong-kong/article/3185210/nearly-half-ethnic-minority-communities-hong-kong>

White, G. W., Stepney, C. T., Hatchimonji, D. R., Moceri, D. C., Linsky, A. V., Reyes-Portillo, J. A., & Elias, M. J. (2016). The increasing impact of socioeconomics and race on standardized academic test scores across elementary, middle, and high school. *American Journal of Orthopsychiatry*, 86(1), 10-23.

<https://doi.org/10.1037/ort0000122>

出版資訊：
香港多元動力
香港 九龍大角咀通州街123號
世貿中心13樓B室
電郵聯絡：hkiddirector@gmail.com
